

BAB IV

PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS

A. Gambaran Bank Muamalat Indonesia

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk didirikan pada 24 Rabiul Tsani 1412 H atau 1 Nopember 1991, diprakarsai oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI) dan Pemerintah Indonesia, dan memulai kegiatan operasinya pada 27 Syawwal 1412 H atau 1 Mei 1992. Dengan dukungan nyata dari eksponen Ikatan Cendekiawan Muslim se-Indonesia (ICMI) dan beberapa pengusaha Muslim, pendirian Bank Muamalat juga menerima dukungan masyarakat, terbukti dari komitmen pembelian saham Perseroan senilai Rp 84 miliar pada saat penandatanganan akta pendirian Perseroan. Selanjutnya, pada acara silaturahmi peringatan pendirian tersebut di Istana Bogor, diperoleh tambahan komitmen dari masyarakat Jawa Barat yang turut menanam modal senilai Rp 106 miliar.

Pada tanggal 27 Oktober 1994, hanya dua tahun setelah didirikan, Bank Muamalat berhasil menyandang predikat sebagai Bank Devisa. Pengakuan ini semakin memperkuat posisi Perseroan sebagai bank syariah pertama dan terkemuka di Indonesia dengan beragam jasa maupun produk yang terus dikembangkan. Pada akhir tahun 90an, Indonesia dilanda krisis moneter yang memporakporandakan sebagian besar perekonomian Asia Tenggara. Sektor perbankan nasional tergulung oleh kredit macet disegmen korporasi. Bank Muamalat pun terimbas dampak krisis. Di tahun 1998, rasio pembiayaan macet (NPF) mencapai lebih dari 60%. Perseroan mencatat rugi sebesar Rp 105 miliar.

Ekuitas mencapai titik terendah, yaitu Rp 39,3 miliar, kurang dari sepertiga modal setor awal. Dalam upaya memperkuat permodalannya, Bank Muamalat mencari pemodal yang potensial, dan ditanggapi secara positif oleh *Islamic Development Bank* (IDB) yang berkedudukan di Jeddah, Arab Saudi. Pada RUPS tanggal 21 Juni 1999 IDB secara resmi menjadi salah satu pemegang saham Bank Muamalat.

Oleh karenanya, kurun waktu antara tahun 1999 dan 2002 merupakan masa-masa yang penuh tantangan sekaligus keberhasilan bagi Bank Muamalat. Dalam kurun waktu tersebut, Bank Muamalat berhasil membalikkan kondisi dari rugi menjadi laba berkat upaya dan dedikasi setiap Kru Muamalat, ditunjang oleh kepemimpinan yang kuat, strategi pengembangan usaha yang tepat, serta ketaatan terhadap pelaksanaan perbankan syariah secara murni. Melalui masa-masa sulit ini, Bank Muamalat berhasil bangkit dari keterpurukan. Diawali dari pengangkatan kepengurusan baru dimana seluruh anggota Direksi diangkat dari dalam tubuh Muamalat, Bank Muamalat kemudian menggelar rencana kerja lima tahun dengan penekanan pada

1. Tidak mengandalkan setoran modal tambahan dari para pemegang saham.
2. Tidak melakukan PHK satu pun terhadap sumber daya insani yang ada, dan dalam hal pemangkasan biaya, tidak memotong hak Kru Muamalat sedikitpun.
3. Pemulihan kepercayaan dan rasa percaya diri Kru Muamalat menjadi prioritas utama di tahun pertama kepengurusan Direksi baru.

4. Peletakan landasan usaha baru dengan menegakkan disiplin kerja Muamalat menjadi agenda utama di tahun kedua.
5. Pembangunan tonggak-tonggak usaha dengan menciptakan serta menumbuhkan peluang usaha menjadi sasaran Bank Muamalat pada tahun ketiga dan seterusnya, yang akhirnya membawa Bank kita, dengan rahmat Allah Rabbul Izzati, ke era pertumbuhan baru memasuki tahun 2004 dan seterusnya.

Saat ini Bank Muamalat memberikan layanan bagi lebih dari 2,5 juta nasabah melalui 275 gerai yang tersebar di 33 provinsi di Indonesia. Jaringan BMI didukung pula oleh aliansi melalui lebih dari 4000 Kantor Pos Online/SOPP di seluruh Indonesia, 32.000 ATM, serta 95.000 merchant debit. BMI saat ini juga merupakan satu-satunya bank syariah yang telah membuka cabang luar negeri, yaitu di Kuala Lumpur, Malaysia. Untuk meningkatkan aksesibilitas nasabah di Malaysia, kerjasama dijalankan dengan jaringan Malaysia Electronic Payment System (MEPS) sehingga layanan BMI dapat diakses di lebih dari 2000 ATM di Malaysia.

Sebagai Bank Pertama Murni Syariah, bank muamalat berkomitmen untuk menghadirkan layanan perbankan yang tidak hanya mengikuti terhadap kaidah syariah, namun juga kompetitif dan aksesibel bagi masyarakat hingga pelosok nusantara. Komitmen tersebut diapresiasi oleh pemerintah, media massa, lembaga nasional dan internasional serta masyarakat luas melalui lebih dari 70

award bergengsi yang diterima oleh Bank Muamalat Indonesia (BMI) dalam 5 tahun Terakhir.

Penghargaan yang diterima antara lain sebagai Best Islamic Bank in Indonesia 2009 oleh *Islamic Finance News* (Kuala Lumpur), sebagai Best Islamic Financial Institution in Indonesia 2009 oleh *Global Finance* (New York) serta sebagai *The Best Islamic Finance House in Indonesia 2009* oleh *Alpha South East Asia* (Hong Kong).

Bank Muamalat Jember Kami siap Melayani Anda. Bank Muamalat hadir di Jember di penghujung tahun 2003. Awalnya pertama kali berkantor di Jalan Kartini No. 8 akan tetapi memasuki tahun ke 5, Bank Muamalat Jember memutuskan untuk pindah lokasi ke tempat yang lebih strategis dan mudah dijangkau masyarakat. Lokasi tersebut adalah di Jalan Panglima Besar Sudirman No.35, Jember. Selama 8 tahun Bank Muamalat Indonesia (BMI) Jember telah berkembang dari yang tadinya hanya memiliki 1 Kantor Cabang dan 13 orang karyawan pada saat berdiri, sekarang telah memiliki 1 Kantor Cabang, 2 kantor kas dan 2 Kantor Cabang pembantu serta hampir 100 orang karyawan. Asetpun berkembang pesat, seiring dengan pertumbuhan nasabah yang bertambah dari hari ke hari. Bank Muamalat memiliki banyak produk Penghimpunan dana maupun Penyaluran dana serta jasa-jasa lainnya.

Sedangkan Produk penyaluran dana diantaranya adalah

1. Produk pembiayaan Murabahah yang bisa digunakan untuk Modal kerja,
2. Pembelian kendaraan, pembelian barang konsumtif dan lain-lain.

Produk Pembiayaan yang juga dimiliki Bank Muamalat adalah Produk Pembiayaan Hunian Syariah yang bisa digunakan untuk pembelian rumah, toko, ruko (baru/second) maupun untuk renovasi. Bank Muamalat menyediakan produk yang sesuai dengan kebutuhan nasabah, fleksibel, ringan, aman, sesuai kemampuan, penuh pengertian dan memberikan ketenangan hati bagi para nasabah.

1. Profil Lembaga

Nama Lembaga : PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.

Kantor Cabang Jember

Alamat : Jl. PB Sudirman No.35, Jember

a. Sejarah Bank Muamalat Kantor Cabang Jember.

Bank Muamalat yang sebelumnya berlokasi di Jalan Kartini No.8, terhitung Hari Sabtu kemarin Tanggal 15 November 2008 / 17 dzulqa'dah 1429 berpindah lokasi. Tapi perpindahan itu masih dekat dengan lokasi yang lama Jl. Kartini No.8 (sebelah selatan alun-alun kota Jember dan lokasi yang baru disebelah utara alun-alun kota), yakni di Jalan PB Sudirman 35 Jember.

Menurut Branch Manager Bank Muamalat Indonesia (BMI) Cabang Jember atas nama Nu'man Cupriadi, perpindahan lokasi itu diiringi dengan berbagai peningkatan pelayanan dan fasilitas yang lebih baik dengan kapasitas tanah dan gedung lebih luas dan bahkan terletak di jalan raya padat kendaraan bermotor menuju kota

Bondowoso yang termasuk di ruas jalan propinsi. Selain itu, tujuannya adalah lebih meningkatkan pelayanan semaksimal mungkin terhadap para nasabah Bank Muamalat. “Dengan penempatan lokasi dan gedung yang baru itu, kita berharap agar bisa lebih baik dari segala hal. Ini juga sebagai bukti bahwa kita sungguh-sungguh dalam melayani *customer*,” ujarnya di ruang kerjanya.

Bukti untuk memberikan pelayanan yang lebih baik itu salah satunya kini gedung Bank Muamalat lebih besar dengan suasana yang lebih nyaman: gedung berlantai satu dengan interior maupun eksterior yang modern. Bahkan interior sudah disesuaikan dengan *Corporate Identity* Bank Muamalat. Hal itu juga didukung dengan beberapa fasilitas yang lebih baik seperti tempat Olah Raga (Badminton, Futsal, Bola Volley, Basket, Senam untuk Kru wanita) tempat parkir yang luas dan bahkan Kantin/Koperasi untuk karyawan dan umum juga tersedia. Fasilitas kerja karyawan juga lebih modern, sehingga pelayanan kepada nasabah semakin cepat dan baik. Bank Muamalat juga menyediakan mushola tepat di samping pintu utama dan menghadap ke jalan besar. “Mushola itu bisa digunakan oleh masyarakat umum yang memang ingin shalat, tidak hanya bagi para nasabah. Jika kebetulan melewati jalan itu dan sudah masuk waktu shalat, mereka bisa langsung berhenti dan shalat disini,” jabarnya. Ia menegaskan, mushalla tersebut dilengkapi dengan fasilitas tempat wudhu,

perlengkapan shalat, dan Al-Quran serta buku-buku agama. “Ini menunjukkan bahwa kita tidak hanya bekerja untuk dunia, tetapi juga sambil berdakwah dengan menggunakan fasilitas yang halal untuk mengharapkan pahala,”ujarnya. Beliau (red: atas nama Nu'man Cupriadi) mengharapkan, dengan penempatan gedung baru itu, semua pelayanan dan proses perbankan antara nasabah dan pihaknya akan menjadi lebih baik. “Kita juga mengimbau pada masyarakat untuk lebih mempercayai pihak kita sebagai mitra menyimpan dana mereka dan menggunakan berbagai produk yang ada di Bank Muamalat,”

b. Visi dan Misi Bank Muamalat Kantor Cabang Jember

1) Visi Bank Muamalat Kantor Cabang Jember

Menjadi bank syari'ah utama di Indonesia, dominan di pasar spiritual, dikagumi di pasar rasional.

2) Misi Bank Muamalat Kantor Cabang Jember

Menjadi *Role Model* Lembaga Keuangan Syari'ah dunia dengan penekanan pada semangat kewirausahaan, keunggulan manajemen dan orientasi invstasi yang inovatif untuk memaksimumkan nilai bagi *stakeholder*.

c. Produk-Produk Bank Muamalat Kantor Cabang Jember

Secara garis besar Produk Bank Muamalat Kantor Cabang Jember ini meliputi:

1) Produk Penghimpun Dana
(funding) terdiri dari⁵⁵:

2) Produk Pembiayaan
(*Financing*) terdiri dari⁵⁶:

1. Giro Perorangan	1. KPR Muamalat iB
2. Giro Institusi	2. Auto Muamalat
3. Tabungan Muamalat	3. Dana Talangan Porsi Haji
4. Tabungan Muamalat Dollar	4. Pembiayaan Muamalat Umroh
5. Tabungan Haji Arofah dan Haji Arofah Plus	5. Pembiayaan Anggota Koperasi
6. Tabungan Muamalat Umroh	6. Pembiayaan Modal Kerja
7. Tabunganku	7. Pembiayaan LKM Syari'ah
8. Tabungan iB Muamalat Wisata	8. Pembiayaan Rekening Koran Syari'ah
9. Tabungan iB Muamalat Prima	9. Pembiayaan Investasi
10. Deposito Mudharabah	10. Pembiayaan Hunian Syari'ah Bisnis
11. Deposito <i>Fulinves</i>	
12. Dana Pensiun Muamalat	

⁵⁵Safira Hafifatur Rochmah(*customer service*), wawancara., kantor BMI KANTOR CABANG Jember, Tanggal 21 Maret 2016, jam 15.30

⁵⁶ Ibid.,

3) Jasa (*Service*)

Ada 3 (Tiga) jenis Jasa (*Service*)⁵⁷, yaitu:

1. Jasa Layanan Internasional Banking (<i>International Banking Services</i>)	2. Jasa Layanan 24 Jam (<i>24 Hour Service</i>)	3. Jasa-Jasa Lain (<i>Others</i>)
<ul style="list-style-type: none"> a) <i>Remittance</i> b) <i>Trade Finance</i> c) <i>Investment Service</i> 	<ul style="list-style-type: none"> a) SMS Banking b) SalaMuamalat c) Muamalat <i>Mobile Banking</i> d) <i>Internet Banking</i> e) <i>Cash Managemen System</i> f) PC Banking g) <i>Transfer</i> h) Pembayaran Zakat, Infaq dan sedekah (<i>ZIS</i>) 	

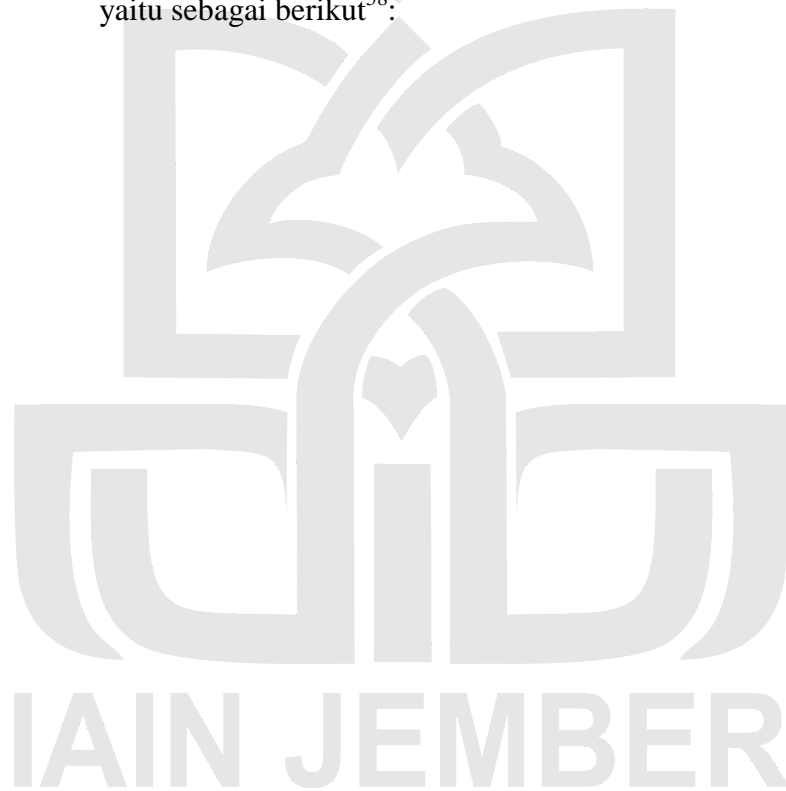
d. Struktur Organisasi Bank Muamalat Kantor Cabang Jember.

Struktur organisasi merupakan salah satu dalam pencapaian tujuan dan sasaran organisasi serta wewenang dan tanggung jawab tiap-tiap anggota organisasi pada setiap pekerjaan, sehingga struktur organisasi dibuat secara sederhana, efektif untuk dapat bekerja secara efisien. Selain itu struktur organisasi sering disebut bagan atau skema organisasi antara orang yang terdapat dalam suatu badan atau perusahaan untuk mencapai suatu tujuan.

Demikian pula halnya dengan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Jember, pegawainya melakukan pekerjaannya masing-masing

⁵⁷ Ibid.,

sesuai dengan tanggung jawabnya, dan satu sama lain saling berhubungan dalam usaha menciptakan suasana kerja yang disiplin dan dinamis agar tercapai tujuan perusahaan yang diinginkan. Oleh karena itu suatu organisasi harus dapat menggambarkan secara jelas fungsi dari tiap-tiap bagian yang terdapat pada organisasi tersebut. Adapun struktur organisasi Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Jember yaitu sebagai berikut⁵⁸:



⁵⁸ Merlyana Rengganis, kantor BMI Kantor Cabang Jember. Tanggal 16 Maret 2016, jam 15.30

**ORGANIZATION STRUCTURE OF BRANCHES
PT BANK MUAMALAT INDONESIA KANTOR CABANG JEMBER**

